



**Ana Santa Mata**, comenzó su andadura en el Tercer Sector con 16 años, siendo voluntaria de Cáritas, trabajando con infancia y adolescencia en la Cañada Real Galiana (Vallecas Villa). Fue también voluntaria de Cruz Roja Juventud Madrid en programas de Educación para la Paz y la No Violencia con jóvenes en contextos escolares.

Monitora y coordinadora de OTL en la CAM, licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, Master en Necesidades y Derechos de la Infancia y la Adolescencia por UNICEF - UAM, Experto en Políticas de Juventud por la Universidad de Valencia, Magister en Evaluación de Programas y Políticas Públicas por la Facultad de Sociología de la Universidad Complutense de Madrid y Postgrado en Gestión Ágil de Proyectos con Scrum, Kanban, Lean y XP en la Escuela de Negocios IEBS. Posee formación de auditores de sistemas de la calidad (AENOR) y de la Norma ONG Calidad (ICONG).

Ha trabajado en Cruz Roja Española Comunidad de Madrid, con población infantil, juvenil y más tarde coordinando los programas autonómicos de Intervención Social con enfermos de VIH SIDA y atención a drogodependientes. También ha sido profesora adjunta del Dpto. de Psicología Evolutiva y del Desarrollo de la Facultad de Psicología (Universidad Autónoma de Madrid).

Ha colaborado con multitud de entidades y ONG del sector de Acción Social como docente y dinamizadora, ha participado en ponencias y Escuelas de Otoño. Desde el año 2012 lleva realizando su labor desde el ICONG (el Instituto para la Calidad de las ONG), como responsable de proyectos, Secretaría Técnica de Certificación, entre otras tareas y actualmente es su coordinadora.