



Manifiesto sobre el valor de la calidad en la gestión de las ONG

Compromiso con la sociedad, innovación en las organizaciones

Mejorando la calidad en las organizaciones, mejoraremos la intervención con las personas y mejoraremos su calidad de vida

La realidad de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Europa es muy heterogénea, ya sea por su alcance, su origen, su tamaño o su ámbito de actuación, y aun dedicándose a múltiples causas, todas convergen en una misma meta: construir un mundo más justo y respetuoso con los derechos humanos.

Con este fin se llevan décadas dedicando recursos a distintas acciones, programas y actividades que nos acercan, poco a poco, a esta meta. Así, las OSC son clave en esta sociedad y tienen un importante papel que desempeñar para hacerla más equitativa, inclusiva, sostenible y democrática.

Sin embargo, cuando hablamos de dar un servicio a personas en situación de vulnerabilidad, no se trata solo de hacerlo, sino de hacerlo lo mejor posible, atendiendo sus necesidades reales, al mismo tiempo que usamos nuestros recursos de la manera más eficiente posible para poder maximizar nuestro alcance e impacto. Es aquí donde destaca la importancia de la calidad en este sector, porque las herramientas para la gestión de la calidad aplicadas a las organizaciones les acercan un poco más a alcanzar objetivos comunes.

En esta línea, la generación de alianzas es una de las claves para construir una sociedad más justa, solidaria y fortalecida. Así queda reflejado en numerosos documentos programáticos, como la Agenda 2030 que lo explicita en el Objetivo 17, dando sentido y calado al propósito de este manifiesto.

Ejemplos de trabajo en red como la *Civil Society Europe*, son significativos hechos de acuerdo y consenso entre organizaciones europeas que trabajan por generar un corpus técnico y ético que refuerce su intervención, pero también para construir las políticas sociales europeas. Coincidimos plenamente con lo expresado en el manifiesto fundacional de esta Plataforma, titulado: "*Building Civil Society Europe*" de la *European Coordination for Civil Society Organisations* que dice así: "La sociedad civil organizada que representamos pretende regenerar el proyecto europeo devolviendo a los ciudadanos, la solidaridad, la igualdad, la equidad y la inclusión a donde deben estar: en el corazón de Europa."

Por otro lado, en el ámbito de la UE, ya existe un gran consenso en la visión sobre las ONG como actores fundamentales de la sociedad civil para el desarrollo de las poblaciones. Así se plasma en el proyecto del Informe del Parlamento sobre Sociedad Civil, aprobado por la Comisión de Libertades Civiles donde pide una estrategia de la sociedad civil para dar un reconocimiento político genuino al papel crucial de las OSC (Organizaciones de la Sociedad Civil, lo que de manera mayoritaria se reconoce como ONG).

Hoy en día son numerosos los ejemplos de entidades que han incorporado instrumentos de calidad al mismo nivel de otros sectores, en ámbitos de gestión como la transparencia, el buen gobierno, la eficacia y la eficiencia, la gestión ética, el liderazgo y la participación de las personas, la innovación, etc. Pero aun así queda mucho por hacer.

Es en este contexto, donde ICONG, como entidad nacida en el seno del propio Tercer Sector de España lanza la iniciativa de construir espacios en común que nos permitan intercambiar conocimiento y herramientas en torno a la gestión de la calidad en ONG de distintos ámbitos, para así generar sinergias y aprendizaje conjunto, con el fin último de contribuir a una sociedad más justa y amable, alineada con los derechos humanos. Creemos que compartir es cuidar, que podemos hacer más fuerte y resiliente la sociedad civil europea a través de la generación de espacios para intercambiar, aprender unos de otros, compartir y difundir herramientas que mejoren la gestión de las entidades. En el fondo se trata de usar la calidad como herramienta para poder mejorar la calidad de vida de las personas.

Por lo tanto, NOSOTRAS (entidades *partner*, plataformas del tercer sector europeo o nacional de distintos países de Europa, ONG, de Acción Social/Sociedad Civil o de Cooperación Internacional (ya sea a nivel local, regional, etc.), Empresas Sociales, administración y agencias gubernamentales) firmantes, manifiestan que:

Compartimos una visión común:

- Creemos que tener un tercer sector que trabaje con herramientas e instrumentos de calidad, prestará mejores servicios a las personas;
- Consideramos que los sistemas de gestión de la calidad actúan como palanca fundamental para conseguir nuestros propósitos: las herramientas para la calidad, la mejora y la innovación aplicadas a la realidad de las CSO europeas incrementarán la eficacia, la eficiencia, la transparencia y la mejora del impacto de nuestra acción contemplando siempre una perspectiva ética y de respeto a los derechos humanos.
- Valoramos muy positivo la posibilidad de contar con un espacio común y permanente (una comunidad de aprendizaje) para
 - Generar sinergias, conectar personas y entidades orientadas a la calidad
 - Compartir y difundir conocimiento y experiencias sobre instrumentos de calidad, de mejora, de innovación aplicadas a las CSO de Europa,
 - Reforzar las estructuras técnicas de las entidades a través del intercambio y buenas prácticas que puedan ser transferidas a otros contextos organizativos.

Firmantes (listado)